


УТВЕРЖДАЮ:

 С.А. Матвеева
 начальник Управления образования
 администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 25 «Лесная полянка»
 на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,6) | | | | | | |
| 1.1 | Отсутствие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, раздела "Часто задаваемые вопросы". | Разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Обновить на сайте информацию в разделе «Часто задаваемые вопросы» | февраль 2023 г. | Н.И. Пальчикова-заведующий ДООУ Е.А. Бузова-ст. воспитатель, ответственный за ведение сайта. | Добавили на сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Обновили информацию в разделе «Часто задаваемые вопросы» | 02.02.2023 г. |
| 1.2 | Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализуется возможность оставить отзыв гражданами о качестве | Разместить на сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными | февраль 2023 г. | Н.И. Пальчикова-заведующий ДООУ Е.А. Бузова-ст. воспитатель, ответственный за ведение сайта. | Добавили на сайт информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых | 10.02.2023 г. |

| | | | | | | |
|--|---|--|---------------------|--|---|--|
| | услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. | учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | | | образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100) | | | | | | |
| | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов(60) | | | | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к образовательной организации и помещения образовательного учреждения не оборудованы пандусами/подъемными платформами адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов. | Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт (год постройки здания 1980) | | | Н.И. Пальчикова-заведующий ДОУ, М.А. Краснова-заведующий хозяйством | |
| 3.2 | В организации нет сменных кресел-колясок для инвалидов. | Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов при появлении воспитанников данной категории. | до 31.12.2023 г. | | Н.И. Пальчикова-заведующий ДОУ, М.А. Краснова-заведующий хозяйством | |
| 3.3 | В организации нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и | Разработать мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой, | до сентября 2023 г. | | Н.И. Пальчикова-заведующий ДОУ, | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--------------------|--|--|--|
| 3.4 | <p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Инвалидам по слуху (и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>звуковой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отправить сотрудника детского сада для прохождения курсов сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению</p> | апрель-май 2023 г. | <p>М.А. Краснова-заведующий хозяйством</p> <p>Н.И. Пальчикова-заведующий ДОУ Е.А. Бузова-ст. воспитатель</p> | | |
|-----|---|--|--------------------|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников (100)

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99)

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------------|---|--|---------------|
| 5.1 | <p>Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p> | <p>Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить удовлетворительное состояние помещений организации. Регулярно проводить опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей. «Дополнительное образование в ДОУ», «Качество питания» и др.</p> | февраль, сентябрь 2023 г. | <p>Н.И. Пальчикова-заведующий ДОУ Е.А. Бузова-ст. воспитатель</p> | <p>Провели опрос по теме «Качество образовательных услуг ДОУ»,</p> | 06.02.2023 г. |
|-----|--|---|---------------------------|---|--|---------------|



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 25»

Н.И. Пальчикова